

Parents As Career Transition Support



TM

Simplified Chinese

2014 年讲习班手册

面向多元文化社区



2014 年 5 月由 Youth Connect 和 Brotherhood of St Laurence 更新
2014 年 6 月由 Youth Connect 最后更新

如需更多信息，请联系：

Youth Connect
Career & Transition Programs
Level 3
1001 Nepean Highway
Moorabbin Victoria 3189

电话：(03) 8306 6300
pacts@youthconnect.com.au
www.youthconnect.com.au



© Youth Connect Inc. 2014

经批准的PACTS协调员获准以加入适用的本地内容（例如课程设置、联系组织等）的方式改编本手册，前提是原文来源在改编版本中得到承认。

有关任何其它复制的查询，除《版权法》许可的出于私人学习、研究、批评或评论等目的的公平处理外，均应联系 Youth Connect 总经理 Daniela Ascone，电邮：d.ascone@youthconnect.com.au，电话：03 8306 6300。

本项目得到澳大利亚政府教育部通过“建立事业联系计划”（*Making Career Connections Initiative*）提供的支持。



离开学校和规划职业生涯非常令人兴奋，但这也会令人困惑。有很多选择和决定需要作出。澳大利亚和其它国家的研究显示，年轻人经常向父母寻求关于工作、事业和教育的支持和建议。

很多父母都热切希望能提供帮助，但不清楚子女有哪些选择，可以获得什么帮助。

Parents As Career Transition Support (PACTS)讲习班将为你提供孩子们为实现事业梦想和目标可以选择的不同途径的最新信息。参加讲习班后，你将会进一步了解不同种类工作和学习的选择，以及如何为你的孩子获得支持和帮助，使他们能为自己的未来作出最好的决定。

本手册中，我们将使用“父母”一词来包括所有照顾者，包括（外）祖父母、叔伯婶姨、家庭朋友、领养和寄养父母。我们也赋予“家人”广泛的涵义，使之包括亲属、朋友和所有其他在年轻人生活中具有重要作用的人。

“讲习班使我们大开眼界，了解了外面的世界，我们现在更清楚该如何帮助我们的两个年纪较小的孩子。”

参加 PACTS 讲习班的一名八年级学生家长

本手册中提供的所有信息在编制之时为正确信息。

目录

讲习班一——如何帮助孩子选择事业.....	5
讲习班指导原则	5
引言	5
事业：持续终身的历程	6
父母的 7 个作用	8
和孩子讨论教育和事业	8
想想你的孩子——梦想、兴趣和技能.....	10
制定兴趣领域清单.....	12
澳大利亚的工作类型	13
获得帮助的地方	14
讲习班二——事业途径和过渡服务.....	16
我离开学校后想要做什么？	16
我可以从哪里找到信息？	16
教育和培训选择	17
离开学校后	19
五条重要信息	22
讲习班三——工作.....	23
寻找工作——怎么做.....	23
年轻人和电话	31
协助找工作的机构和服务.....	31
事业和过渡计划	32
技能短缺.....	33
第一份工作——年轻工作者须知	33
遇到麻烦时的保护和支持.....	34
工作场所的欺凌、暴力和歧视	35
术语表.....	37
实用网站	38

注：所有讲习班活动都用这个标记突出显示



讲习班一——如何帮助孩子选择事业

1. 讲习班指导原则
2. 引言
3. 事业：持续终身的历程
4. 父母的 7 个作用
5. 和孩子讨论教育和事业
6. 想想你的孩子——他们的梦想、兴趣和技能
7. 澳大利亚的工作类型
8. 获得帮助的地方

讲习班指导原则

我们所有人都应该理解团体集会以及如何合作和互相帮助的一些基本原则，这非常重要。以下是每一个 PACTS 讲习班的指导原则：

- 我们的目标是以愉快有趣的方式合作达到本讲习班的目的。
- 我们每一个人都有独特的经历可以和别人分享。
- 我们每一个人都可以教别人并学到一些东西。如果我们能对新的体验和观点采取开放的态度，并且互相提供资源，这将非常有助。
- 彻底参与将帮助达到我们的目标，但你总可以选择暂时退出。
- 尝试一些小风险挑战自我，将加强你和团体成员的学习效果。
- 将我们讨论的内容保密会确保成员之间的信任感。
- 请自由提问。

引言

 让我们互相略作了解，并了解一下我们的孩子们。

1. 你的姓名和孩子的姓名？
2. 孩子在学校最喜欢的课目是什么？
3. 孩子在校外最喜欢做什么？
4. 你认为自己孩子最大的优势，即他们具备的最佳特点/天赋是什么？（诚实、友善、有创造性、有运动/艺术天赋等？请只选一项！）
5. 孩子最好的技能什么——他们做得非常好的事情？跳舞、踢足球、帮助别人、数学好、口才好？

事业：持续终身的历程

二十一世纪，在澳大利亚和很多其它国家，选择事业不再是离开学校时的一次性选择。相反，这是一段持续终身的历程。多次变换事业现在对人们来说已经司空见惯。

有些幸运儿从小就知道自己想要从事什么事业，但我们大多数人则从没有 100%确定。找到合适的事业对任何人来说都会耗费大量时间。它始于大量的想法，然后在这过程中需要大量的探索。

事业的范畴远大于一份工作或职业。这是我们一生中从事的学习和工作（包括无偿和有偿工作）。我们来讨论一些本文中将要使用到的主要单词，统一认识。

事业：我们一生中从事的所有有偿和无偿工作、学习和生活职责。

职业：不同行业或组织中一组类似的工作。

工作：我们为获得报酬而从事任务的职位。

事业领域：一组职业和行业。

我们的事业受很多因素的影响，例如我们的兴趣、年龄、教育、家庭、文化价值观，以及经济、地理和社会条件。

拥有事业有两种方式。你可以预作规划，然后开始创建事业；你也可以顺其自然。

积极管理创建事业的过程，而不是顺其自然，这完全是每一个年轻人自己的选择。他们将需要你的帮助下规划和管理他们持续终身的事业历程。



尽管你的孩子是根据其兴趣和技能作出事业选择的最佳人选，但他们需要帮助来预作规划，为工作和学习设定目标；他们需要你的帮助和支持来开始规划。

如需更多信息，请浏览：www.myfuture.edu.au，查看 Getting Started > What is a career?



三个常见事业误区和事实

误区 1: 如果我的孩子中学毕业后没有立刻深造，就不会再有这个机会，这就会毁了他们追求事业选择的机会。

事实 1: 有时候，年轻人不知道自己想要做什么，或者没有作好继续接受教育的准备。他们也许只是更希望先做份工作赚些钱，或者去旅游。就像以下的例子那样，在澳大利亚，人们在人生较晚阶段重返课堂很常见。在澳大利亚，学习可以持续终身，只要人们作好准备，或者决定改变事业方向，有时候这会发生在他们 25、35、45 或甚至 55 岁的时候。

这并不意味着你可能不会担心他们的决定是否正确，而这可能会在你和孩子之间造成一些冲突。重要的是，你需要以支持的态度和孩子彻底讨论此事，并承认孩子可能是为自己作出了正确的决定，并不是拒绝你为他们选择的梦想。每一代人都需要创造和实现自己的梦想。

Sam 的历程

Sam 喜欢摆弄汽车。他想要成为赛车手。他在一个卡丁车场找了一份工作。随着年龄增长，他意识到自己想要帮助别人。他决定成为一名救护车工作人员。几年后，Sam 结婚了。他决定停止做轮班工作，因为他想要多花些时间陪伴家人。他重返课堂进修，成为一名社会工作者。

误区 2: 大多数人在工作生涯的大部分时间从事一项事业。换工作说明此人缺乏敬业精神。

事实 2: 现在，澳大利亚大多数人在工作生涯中更换工作甚至事业的次数平均为五次。以上 Sam 的例子就反映了这一点。以前，人们的确长时间从事一份工作，有时候会为此得到一块金表作为奖励，但这类工作现在很少见了。如今，跳槽做同样的工作或完全不同的工作，反映了人们有兴趣培养新技能和扩展自己的经历，这种多样性能帮助他们谋求管理职位。



误区 3: 学校将确定我孩子应该采取什么事业途径。

事实 3: 你的孩子将需要在学校、父母和社区的帮助下决定这一点。学校能提供信息帮助。大多数学校有事业顾问。在澳大利亚，父母不仅有支持孩子开展学业的职责，对于帮助孩子规划他们希望的事业也具有非常重要的作用。这可能和你的祖国有所不同，在那里，这可能完全是学校或老师的责任。澳大利亚的学校期望你也在其中发挥作用。

孩子总是我们自己的孩子，无论他们是 4 岁还是 24 岁。作为父母，我们可以是照顾者、鼓励者和辅导者。我们可以聆听他们的想法，提出适当的问题，帮助他们预作规划和采取行动实现他们的计划。

父母的 7 个作用

我们如何与孩子谈论事业，取决于他们的特点、他们的年龄和处境。作为父母，我们需要能够以不同的方式给予他们支持。

1. 教导

我们教孩子技能和知识，帮助他们面对生活。

2. 聆听

我们从孩子的角度聆听和理解他们的想法。我们耳闻目睹，从而了解孩子生活中发生了什么事，并聆听他们的问题和忧虑。

3. 保护

我们从小照顾和保护孩子。我们为他们解决他们的年龄尚不足以应付的问题。

4. 支持

我们支持和照顾他们，并在需要时帮助他们。我们让孩子通过自己的经历和生活中的困难学习。

5. 鼓励

我们帮助孩子培养学习、改善和成长的信心。

6. 设定界限

我们为孩子设定界限，帮助他们保持安全，以及在社区里以良好的行为面对他人。

7. 游戏玩乐

我们和孩子游戏玩乐，与他们培养良好的关系，享受在一起的时光。



当你支持孩子进行事业规划时，想一想什么是此时最好的支持方式！

摘自《Parenting Ideas》，参见 www.parentingideas.com.au
为与青少年子女面临挑战问题的父母提供的信息资源：www.strongbonds.jss.org.au

和孩子讨论教育和事业

大多数青少年在考虑他们未来的生活时会想要你的支持和建议。他们不会要你告诉他们怎么做，但会很乐意有机会和你坐在一起谈论他们的梦想、目标和计划。

尽管有些父母可能以前并未有过同样的教育机会，但这并不意味着你没有任何深刻见解可以提供。你的家人的历程依然使你学到了不同的东西，我们并非都是通过正式教育或课程开展学习的。生活经验也是一种宝贵的教材！

虽然你的孩子拥有很多特权和机会，得以在澳大利亚接受教育，但他们最终需要决定，实现他们人生目标的最佳方式是什么。

最重要的是聆听孩子的想法和观点。通常，如果你让他们自己去发现，而不是告诉他们“这不是一份好工作”、“那份工作收入不高”这样的论调，他们会自己得出同样的结论。帮助他们学会负责任和进行良好的决策，并提醒他们，如果事情一开始不顺利，应该另找方法继续尝试。



如何帮助孩子规划事业

和孩子坐在一起，谈论、画出或写下一些想法，然后考虑实现这些想法的最佳方式。鼓励孩子寻找机会和想法。他们可以上什么课程？培训需要多少时间？课程费用是多少？

如果孩子不知道自己想做什么，帮助他们想想在学校内外最喜欢做的事情。如果你遇到困难：不要担心，你能获得帮助。就像我们汽车抛锚时一样，我们向别人求助。这项任务同样可以获得支持。

从学校或地方政府青少年服务处获取帮助和想法。这无论如何总是一个好主意，因为获取别人的建议和想法会有帮助。这还能减轻你的压力！学校的事业顾问可能知道你没有听说过的其它选择。



**从孩子五岁到十岁，父母的作用从包办一切转变为教孩子如何自己做事。
当孩子进入青少年时期，父母的作用再次改变，从教导者变为鼓励者和引导者。此时，你可以退后一步，让青少年自己做事。**

最重要的事情：

1. 让孩子负责。作出关于工作和学习的决定是成为成年人的重要一步。
2. 鼓励孩子在本地社区组织、运动俱乐部或其它社区活动、宗教机构（清真寺、教堂等）中做志愿者（贡献自己的空余时间），或帮助你的社区团体。这是一种很好的方式，可以深入了解特定工作领域及其优缺点，以及未来找工作时能有人为你提供推荐。
3. 帮助青少年考虑如何规划未来。大多数目标需要一些规划。存钱买车或报名入读课程意味着确定如何规划。
4. 孩子总会以你为榜样，所以你应该注意在家中谈论工作的方式。
5. 向孩子表现出你对他们的目标和梦想感兴趣。和他们谈论，鼓励他们设定目标并努力实现。鼓励他们提出关于自己和职场的重要问题。



让家人和朋友帮助你

帮助孩子最有助的方法之一是问你的朋友、家人或认识的人是否可以给孩子任何志愿或有偿工作。很多研究显示，人们主要通过个人联系或网络得到第一份工作。

为实现目标而旅行

本地 TAFE 或大学未必提供所有的课程选择。很多工作都位于其它地区。年轻人可能需要考虑离开本地区去接受教育深造和/或获得就业。

请访问你所在州或领地的公共交通网站了解更多信息。



我们来讨论一下

1. 你的孩子现在为自己做什么决定？
2. 你的孩子首先会在什么区或地方找工作？
3. 你家附近有哪些大学或 TAFE？
4. 你所在城镇或其他州有哪些其它 TAFE 学院或大学？
5. 如果你孩子想要在你所在城市的另一个区学习或工作，你家需要做什么？如果他们想要去别的城镇或州，你家需要做什么？你会做什么？
6. 列出三个你可以联系询问是否可以给你孩子实习或志愿者工作机会的人。考虑你的邻居、家庭朋友或社区领袖，或他们可能认识的人。

想想你的孩子——梦想、兴趣和技能

我们可以帮助孩子想想他们的兴趣和技能，以便他们能找到适合他们的兴趣、能力和价值观（他们认为生活中重要的东西）的事业。

你孩子有哪些兴趣？

以下方面可能可以找到线索

- 业余爱好
- 收藏
- 最喜欢的电视节目/互联网下载内容
- 他们花钱买什么？为什么目的存钱？
- 体育兴趣
- 友谊
- 礼物要求
- 最喜欢的学校科目

团体活动：

想想你的孩子，他们在以下线上会处于什么位置。你可以和小组里其他人一起做这个练习。在你的房间里，站在想像线上你认为孩子会处于以下两种“极端”之间的位置：

做事情.....↔.....想事情
和别人在一起.....↔.....一个人
在户外.....↔.....在室内

用以下想法编制你自己的清单——你可以包括像这样的陈述：

- 喜欢和别人在一起
- 喜欢在户外工作
- 喜欢修东西
- 喜欢照料植物/动物
- 喜欢写作和/或阅读
- 喜欢一个人去散步

Zara 的清单

- 滑板
- 和朋友在一起
- 倾听朋友的问题
- 英语和艺术
- CD、iPod——下载喜欢的歌曲
- 和朋友去听音乐会
- 时尚——购物
- 保持房间整洁



Zara 的清单显示她对创造和设计以及与人交往的工作感兴趣。她还对文秘工作类别有一些兴趣。

她决定调查 DJ（音乐节目主持人）或音乐行业的工作。

想想孩子的技能

寻常青少年有很多技能，他们每天在学校和家中使用这些技能。雇主会为这些技能付工资。了解自己的技能，以及了解如何谈论和写下这些技能并将其从一份工作或一个工作地点转移到另一份工作或另一个工作地点，对于获得就业**非常重要**。

你孩子有哪些技能？

人们经常擅于做不同的事情，具有很多不同方面的技能。在右手栏中勾出你擅长的技能，然后在左手栏中勾出你孩子擅长的技能。

为孩子打勾 (✓)	技能	为自己打 勾✓
	信息技能	
	擅长彻底思考问题，擅长观察（“有头脑”、“精明”、“聪明”）	
	擅长想像和从大处着想（“有创造性”）	
	擅长说话、阅读和解释（“聪明”）	
	擅长数字和数学	
	擅长细节——遵从指示，仔细聆听（“完美主义者”）	
	擅长图表和测量——擅长构造	
	人际能力	
	领导者——合作，帮助别人，组织别人	
	激励者——鼓舞别人，教别人如何做事，擅长销售，充满热情	
	聆听者——擅长沟通，有朋友，在群体中工作良好。	
	实践技能	
	敏捷和行动迅速——擅长运动，协调性好，修东西，制作东西	
	强壮有力——能举重物，工作努力，可能奔跑很快，擅长开车或骑车	

摘自《The Skills Connection》，作者：Lee-Ann Bernier-Clark

制定兴趣领域清单

兴趣和能力清单

列一个你的兴趣清单，再列一个你不感兴趣的领域的清单。然后将七个职业类别与你的兴趣清单对比。

兴趣领域	职业类别	不感兴趣的领域	职业类别

根据以上兴趣清单，找出你提到最多的职业。

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

兴趣和能力清单 （额外位置供你的青少年孩子使用）

列一个你的兴趣清单，再列一个你不感兴趣的领域的清单。然后将七个职业类别与你的兴趣清单对比。

兴趣领域	职业类别	不感兴趣的领域	职业类别

根据以上兴趣清单，找出你提到最多的职业。

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

澳大利亚的工作类型

人们的兴趣经常并不只限于一个领域，特定工作通常涉及多种兴趣的组合。职业经常根据从事这些工作所需的技能分类。以下为事业资源和测试材料中采用的七个广泛职业类别。

分析或科学类

研究想法，调查或寻找科学、技术、社会或其它问题的解决方法。工作任务包括观察、研究、分析、形成理论和探索抽象观点。

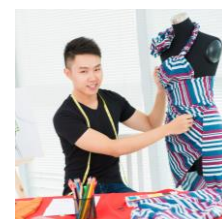
- 法医科学家
- 汽车电工
- 护士
- 电脑工程师
- 市场调研员



艺术和创造类

这些职业涉及研究想法，并进行创造性的表达、展示或演绎。创造力可用于形成创新的问题解决方法。

- 演员
- 蛋糕装饰师
- 艺术或音乐教师
- 服装打样师
- 首饰匠
- 作家/出版者
- 服装设计师



帮助或咨询类

这些职业涉及直接与人打交道。需要帮助、告知、传授或治疗他人的良好沟通能力。

- 教师
- 社会工作者
- 律师
- 健身教练
- 个人护理人员
- 药剂师



实践或机械类

这些职业涉及接触有形物品，例如工具、机器和仪表。工作任务可能包括修理、制作、安装、操作机械。

- 陆军军官
- 面包师
- 建筑工人
- 消防队员
- 理发师
- 理疗师
- 钣金工



自然和休闲类

此类工作涉及处理自然世界里的东西。活动包括种植作物、饲养牲畜以及照顾动物和环境。参与体育和休闲工作也属于这个类别。

- 植物学家
- 驯狗师
- 农场劳力
- 渔业官员
- 海洋生物学家
- 体育教练



组织或文秘类

此类工作涉及处理数据，检索资料和数字，制定行政政策和流程。活动包括组织、计划和制定预算。

- 会计
- 银行高级职员
- 活动协调者
- 口译员
- 图书馆员
- 秘书



说服或服务类

与人打交道销售、影响、激励、协商或服务。任务包括销售、宣传商品和服务，讨价还价或展示观点。

- 理发师
- 室内装潢师
- 清洁工
- 面包师
- 旅行顾问



一般工作技能

有些技能每个人在工作时都需要。

- 我们需要能够管理事业和工作生活——守时，遵从指示，礼貌尊重地对待上级和同事，着装得体。
- 我们需要和他人互动——在工作场所与人交谈、合作，承认他人的长处和贡献。
- 我们需要能够完成我们的工作任务——计划、组织、决策、解决问题，使用电脑或设备。

你可以每天和孩子谈谈他们在学校、参加体育活动或和朋友外出时做了些什么。帮助他们想想他们不同的长处，他们擅长的事情。

获得帮助的地方

在澳大利亚可以获得工作和事业规划的帮助。你孩子的学校可能有事业教师或顾问，可以与孩子和你探讨，提供帮助。他们可能会问孩子问题，了解哪些事业会符合孩子的兴趣、技能和能力。这有时称为事业评估或职业评估。

事业或职业测试可帮助你的孩子：

- 进一步了解自己的兴趣及与之相符的工作
- 为自己选择最适合的工作类别以及需要学习的课目领域
- 获得可能的事业和学习领域选择的新想法

这些测试无法：

- 告诉你的孩子他们需要选择什么事业
- 预测你在事业中的成败与否
- 衡量智力或能力



尽管让孩子感到你的支持很重要，但应该小心不要让他们感到这成为压力，使他们不得不追求特定工作或事业方向。

事业网站

1. 寻工网站： www.joboutlook.gov.au，点击 Career Quiz。（免费）

2. My Future： www.myfuture.edu.au/，澳大利亚的事业信息和探索服务。My Future 是澳大利亚政府与州和领地政府的一个合作项目。该网站提供一系列服务，包括 Explore Careers 标签下的免费事业小测验。

3. Alife： www.alife.net.au，点击“Need Direction?”接受一个快速免费的小测验，此后将有各种事业介绍视频。

各所学校也有一系列事业测试，它们各不相同，但可能包括：

- Holland's Self-Directed Search: www.selfdirectedsearch.com
- MBTI - Myer-Briggs Type Indicator: www.personalitypathways.com
- Career Fast Track: www.careersfasttrack.com.au
- JIIG-GAL- Career Voyager: www.jiig-cal.com.au/
- Morrisby Report: www.careeranalysts.com.au/
- Vocational Interest Questionnaire: www.myfuturecareer.com.au
- My Career Match: www.mycareermatch.com.au

使用《Job Guide》

www.jobguide.thegoodguides.com.au

《Job Guide》深入介绍一系列职业，及其教育和培训途径。它还提供了关于如何根据你的兴趣和能力确定最适合你的职业的有用信息。

你可以使用网上寻工功能或《Job Guide》手册在包含约 1500 项职业、专业和替代工作名称的清单中缩小选择范围。



最后需要记住的事
成功者和别人一样会失败。
但他们会从失败中吸取教训，在失败后继续前进。

讲习班二——事业途径和过渡服务

1. 我离开学校后想要做什么？
2. 我可以从哪里找到信息？
3. 教育和培训选择

事业发展框架

- 1.自我意识：**你喜欢什么（你的兴趣），你擅长什么（你的技能和能力），什么对你很重要（价值观）
- 2.机会意识：**理解职场——通过接受正式教育和接触各种课外活动了解外面的世界。
- 3.作出决定：**学会如何根据个人要求、对工作/课程要求的调查以及实际性作出知情确定。
- 4.采取行动：**仔细考虑一个过渡计划：解决技能短缺，开始申请过程，写简历，学习面试技巧等，管理过渡过程，顺利达到理想的目标。
(改编自Tony Watts, 2006年)

我离开学校后想要做什么？

途径规划是帮助年轻人考虑自己的未来和计划一生的学习的一种方式。途径规划也可能称为学习计划、MIP（受管理的个人途径）、过渡计划或类似名称。途径规划帮助年轻人设定目标和找到实现目标的各种活动。父母可通过和孩子谈论这些计划，帮助和支持青少年子女。

我可以从哪里找到信息？

很多学校有一名员工帮助年轻人考虑他们的兴趣和了解不同的课程和就业选择。这些员工可被称为：事业顾问、引导专员、过渡顾问、事业/过渡小组。你和子女可以打电话联系该员工，你也可以预约会面。各种组织有时候会来到学校帮助年轻人考虑他们的途径规划。

学校事业/过渡小组能帮助年轻人：

- 考虑他们的需求、兴趣、对他们重要的事、他们擅长的事，以及他们未来的教育、培训和工作目标
- 通过寻找本地、国内和国外的教育、培训和工作机会，了解各种事业选择
- 在他们感兴趣的工作领域寻找实习机会
- 制定一个离校后想要做什么的计划
- 寻找校外能提供帮助的信息、组织和人
- 帮助年轻人学习离校后接受深造、培训或就业所需的技能，例如，填写申请表、写简历、申请入读课程、面试技巧

大多数学校会有一个区域为年轻人提供关于途径和事业的大量信息。

教育和培训选择

在澳大利亚，获得教育和培训有很多方式。

很多父母认为年轻人应该在中学读到 12 年级毕业，然后去上大学。

澳大利亚有很多教育和培训选择可以帮助年轻人获得他们希望的工作或事业。这包括以下选择。在接下来的篇幅中，我们将解释所有这些术语（例如，12 年级、TAFE、学徒计划）和选择。

- 在中学读到 12 年级和 VCE，然后进 TAFE、大学或其它培训组织学习
- 在 TAFE 和一些社区环境里读完中学
- 在 TAFE 学习，然后上大学
- 在 TAFE 完成学徒计划
- 找一份工作，以后再进 TAFE 或大学学习
- 找一份工作，同时在 TAFE、大学或其它培训组织学习
- 以超龄学生（超过 21 岁）身份申请进大学学习



澳大利亚课程设置

澳大利亚课程设置包括所有年轻人成功生活和学习所需的七类能力。他们应该在学校学会这些能力。这些能力是：

1. 读写能力（阅读和写作）
2. 算术能力（数学和数字）
3. 信息和通信技术能力（使用电脑）
4. 批判和创造思维能力
5. 个人和社会能力（交朋友以及能和别人交谈）
6. 道德理解能力（知道对错以及以正确方式行事）
7. 跨文化理解能力（知道和理解其他文化）



如需更多信息，请访问 Australian Curriculum Assessment and Reporting Authority (ACARA)网站：
www.acara.edu.au

国际文凭大学预科课程（IB）

一些注册学校提供国际文凭大学预科课程。就读该课程取得的文凭受到澳大利亚和海外大学的广泛认可。如需关于 IB 的更多信息，请访问：www.ibo.org

职业教育和培训（校内 VET）

VET 帮助年轻人在学校时就学习工作技能。学生可以攻读一种与工作相关的证书，同时完成 VCE。

校内 VET 可通向 TAFE 或大学学习或就业。学生可以在 10 年级时选择他们希望在 11 和 12 年级学习的 VET 课目。

VET 课程在校内和工作场所为学生提供实践学习。

了解孩子有哪些选择的最佳方式是联系学校 VET 协调员或事业/过渡小组。



校内 VET——成功故事

Mohamed 一直对事物的原理感兴趣。“我以前喜欢把东西拆开，然后再装好，看它是否还能工作。这种兴趣转移到了电气设备上，然后就不断发展。”2010 年，**Mohamed** 开始了澳大利亚校内学徒计划。通过中学和 TAFE 学习，以及在阿德莱德 Kent Town 的 Morris Electrical 公司实习，**Mohamed** 在 12 年级结束时以出色的成绩取得了电工技术三级证书。“我最初在 Morris Electrical 公司实习了一个星期，他们向我提供了一个学徒计划，我想立即开始。但每个人都希望我读完 12 年级，所以校内学徒计划系统非常好，能让我两者兼顾。”**Mohamed** 说。

校内学徒计划和培训计划（SBAT）

有些学校让学生在入校时就开始学徒计划。校内学徒计划意味着年轻人可以在读中学的同时获得全国职业资质。

参加校内学徒计划或培训计划的年轻人将：

- 上学和上班
- 攻读高中文凭以及职业教育和培训（VET）资质
- 在从事相关工作时赚取薪水。

联系学校事业/过渡小组或你所在地区的澳大利亚学徒计划中心，了解是否可能在你所在地区参加此类计划。你也可以访问网站 www.australianapprenticeships.gov.au。

校内学徒和培训计划（SBAT）的成功故事

曾接受学生实习的发廊业主 *Phuong* 在寻找年轻人加入她的发廊。*Youth Connect* 的工作场所学习协调员（WLC）建议，*SBAT* 职位或许会适合她的需要。WLC 小组找到了本地学生 *Jessica*。她对从事这个行业非常热情，而且在考虑结束学习，参加全职发艺学徒计划。*Jessica* 的表现证明，她非常适合在发廊工作。她不仅对发艺感兴趣，而且能说越南语，可以和很多越南裔老年女性客户交谈，*Phuong* 觉得这非常有帮助。一年后，*Jessica* 成功完成了 *SBAT* 和在学校的学习。*Jessica* 获得了 2012 年澳大利亚职业奖提名，而且 *Phuong* 已接受她作为全职学徒。

离开学校后

澳大利亚学徒计划

如果你的孩子认为继续在校学习不适合他们，或者已经离开学校，他们仍然可能参加学徒计划。学徒计划是找到好工作并获得发展事业所需的培训的绝佳方式，而且几乎适合所有行业。

澳大利亚学徒计划提供很多不同工作领域的实践工作和培训。例如，建筑、烹饪、园艺和发艺等。澳大利亚学徒计划包括学徒计划和培训计划。两者均综合实践工作和系统性培训，提供全国认可的资质，以及进入所选领域所需的经验。如前所述，学校让学生可以选择在校时开始学徒计划，即校内学徒和培训计划。

雇主与学徒或实习生签订培训协议。学徒或实习生在 TAFE 学院或其它培训提供机构接受培训的同时，从事有偿工作。学徒培训可在工作中、工作以外或两者结合提供。工作以外的培训是在 TAFE 学院、商业学院或其它获认可的培训提供机构进行的。

任何年满 15 岁而且是永久居民的寻工者均可申请参加澳大利亚学徒计划。你无需在 Centrelink 登记或者是无业人士。通过澳大利亚学徒计划取得的资质受到全国认可，因此本地区的学徒计划将在澳大利亚各地受到认可。澳大利亚学徒计划可以是通向继续教育和培训机会的途径，例如大学学位或其它大专院校资质。

有关澳大利亚学徒计划的更多信息，请参见：

www.australianapprenticeships.gov.au

www.aapathways.com.au

www.education.vic.gov.au/training/learners/apprentices



团体培训组织

团体培训组织雇用学徒和实习生，然后找雇主为这些人的全部或部分培训提供工作。团体培训组织在年轻人的培训期间帮助雇员和雇主。澳大利亚团体培训协会（Group Training Australia）是负责澳大利亚所有团体培训组织的全国性机构。有关团体培训的更多信息，请参见：
www.grouptraining.com.au

TAFE（技术和继续教育）

TAFE 学院提供很多领域的课程，包括学徒计划的培训。

课程包括全日制和非全日制、日间和夜校课程，以及长期和短期课程。TAFE 学院提供二级、三级和四级证书，以及文凭和高级文凭。年轻人在以下情况下或许能进入 TAFE：

- 读完 12 年级后
- 读完 10 或 11 年级后（对有些课程）
- 作为没有读完 12 年级的年轻成年人（18 到 21 岁）

TAFE 课程对于以下情况的年轻人会是一个好的选择：

- 想要一个在其中受到成年人对待的学习环境
- 想要能提高其英语、读写和算术技能的课程
- 想要获得就业/针对工作的培训
- 想要获得进大学的途径



如果你的孩子有保健卡（Health Care card），课程费用可能低于其他学生。澳大利亚每个州和领地都有 TAFE 学院。有关 TAFE 学习机会的更多信息，请访问你所在州/领地的 TAFE 网站。

大学

大学提供各种资质，例如文凭、高级文凭和学士学位。很多专业，例如教师、医生、工程师、律师和护士，需要大学资质。就像前文所述，澳大利亚有很多你的祖国可能没有的专业。

大学生必须具备高水平的英语读写听说能力。学生还需要解决问题以及独立学习和研究的技能。有些大学提供奖学金帮助难民背景的学生。详情请联系你感兴趣的大学，或使用以下链接。

以下网站提供更多信息：

提供一般信息的政府网站：www.myuniversity.gov.au

关于大专院校学习政府援助的信息：www.studyassist.gov.au

澳大利亚公开大学：www.open.edu.au

私营机构

私营机构有两类：

- 注册培训组织（RTO）。他们提供全国认可的 VET 课程。
- 私营高等教育机构。例如商业学院和行业培训中心。这些组织提供一级证书到高级文凭水平的课程。

报名入读私营学院之前，你应该确定该课程受到政府认可。有关选择教育培训机构的信息，请访问网站：www.training.gov.au

社区教育

社区教育是在邻里中心、社区和学习中心等社区环境里学习。有些课程类似于 TAFE 课程，例如商业管理、建筑和施工、工程、农业、健康和健身、酒店招待等。

其它课程传授电脑技能、英语语言、读写和算术技能，以及寻找工作的技能。



大学和TAFE/RTO的区别

	大学	TAFE/RTO
课程类别	偏重理论/研究	实用/与工作相关
教学风格	讲座和辅导	基于课堂
教学时间	12 到 25 小时	每周 4 天，上午 9 点到下午 5 点
课程长度	最短 3 年	6 个月到 2 年

免费网上学习

有些课程可以在网上免费学习。有些大学提供网上课程。关于网上课程的信息可见于：www.mooc-list.com、www.coursera.org、www.open2study.com/courses

间隔年

很多年轻人中学毕业时不确定自己想做什么。他们需要时间来考虑自己未来真正想要做什么。有些人选择“间隔年”来考虑这个问题。间隔年是中学毕业到继续学习或培训之间的一年。

一些年轻人为帮助自己考虑未来想要做什么而参与的活动包括：

- 志愿工作：本地和海外
- 旅行
- 短期课程
- 各种工作，例如家族企业、摘水果、厨房帮工、招待等



有助的志愿者网站：

www.govolunteer.com.au
volunteeringvictoria.org.au

www.volunteer.com.au
www.projects-abroad.com.au

为残障学生提供的支持

从中学到继续教育或培训的过渡中需要支持的残障学生可以联系其本地的 NDCO，即全国残障协调干事。

残障学生还可联系每个 TAFE 聘用的残障联络干事（DLO），确定他们可以获得的支持。

五条重要信息

你想长大成为什么样的人？



如果你的青少年孩子不知道这个问题的答案，你可以帮助他们，和他们谈论以下“重要”信息：

1: 变化永不停息

准备好在生活中出现变化时改变你的计划——新的机会将会形成。

2: 追随你的心灵

鼓励年轻人梦想一个充满各种事业选择的未来。

3: 聚焦历程

了解不同的事业，帮助孩子尝试不同的途径，这将有助于孩子，而且会充满乐趣。

4: 不断学习

从不同的经历学习；不仅是工作和培训，还来自日常活动，例如使用社交网络网站，参与社区团体、运动团队和作为家庭成员。

5: 成为盟友

盟友是关心你的人。我们希望年轻人感觉自己是社区一员，在他们考虑自己的事业方向时得到社区的关心。可以支持年轻人的人包括：作为父母的你、青少年工作者、邻居、家人、朋友、雇主，或社区里的长者。

鸣谢：《The High Five of Career Development》由 Dave Redekopp 和其他人编制。



讲习班三——工作

1. 寻找工作——怎么做
2. 年轻人和电话
3. 协助找工作的机构和服务
4. 事业和过渡计划
5. 技能短缺
6. 第一份工作——年轻工作者须知
7. 工作场所的欺凌、暴力和歧视

寻找工作——怎么做

找工作会很辛苦，而且会花很长时间。在找到工作之前，可能会被拒绝很多次。帮助孩子保持积极心态，不断尝试。找工作时，你需要：

- 寻找职位空缺
- 尽可能多了解这份工作
- 申请工作
- 参加面试

为支持孩子找工作，你需要保持耐心，并清楚了解他们为找到工作而需要做的各种事情，以及找工作的不同阶段。myfuture.edu.au 网站上有很多想法和提示，请点击 **Getting Started > Prepare to apply for jobs**。

寻找职位空缺

年轻人可以在很多地方找到职位空缺：

- **朋友和亲戚：**记得问朋友和亲戚，看他们是否知道有任何职位空缺。
在澳大利亚，80%的工作不登广告招聘，其中有 70%是通过你的网络获得的！
- **雇主：**打电话、写信或前往他们希望为之工作的组织，询问是否有任何职位空缺。
- **报纸：**本地、州或全国/州际报纸刊登职位空缺。周三和周六是招聘广告的主要发布日。
- **Centrelink：**前往本地 Centrelink 办事处或澳大利亚寻工服务提供机构，使用触屏（也称为自助服务亭）查看澳大利亚寻工数据库里的工作。
- **事业咨询服务：**雇主经常将职位空缺告诉学校，并为离开学校者提供申请表。事业教师应该知道学校已获知的任何工作职位空缺。



- **就业机构：**除了澳大利亚寻工服务提供机构的免费服务外，还有收费为寻工者介绍相应职位空缺的机构。这些机构可在黄页电话簿或寻工网站上找到。如果你想要找一家好的本地机构来帮助你的孩子，可以联系地方市议会的青少年服务部。大多数机构会要求申请者填写注册或申请表。有时候，你还必须接受简短的测试，考核你的电脑、英语和数学能力。
- **通告：**查看商店橱窗里、社区公告栏上、企业正门和工厂大门外的通告。
- **互联网：**很多网站刊登职位空缺。大多数网站让人们在网上提交简历，你的孩子也可以注册接受通知职位空缺的电子邮件。

Australian Job Search
www.jobsearch.gov.au

SEEK Employment
www.seek.com.au

Career One
www.careerone.com.au

Careers Online
www.careersonline.com.au

My Career
www.mycareer.com.au

澳大利亚全国招聘
www.jobfind.com.au

职位空缺
www.positionsvacant.com.au

直接向雇主申请工作
www.applydirect.com.au

残障就业服务
www.jobaccess.gov.au

临时、兼职和初级工作
www.spotjobs.com

- **公司网站：**很多公司和组织在其网站上刊登职位空缺。在网站主页上寻找“招聘”、“事业”或“人事”链接。
- **政府工作**也可在网上发布。联邦政府部门的职位空缺发布在《澳大利亚公共服务公报》上，该公报每周二出版，可在以下网站查看：www.apsjobs.gov.au

所有州的职位空缺可见于：
www.publicservicejobs.com.au

州和领地政府部门的职位空缺列于以下网站：

NSW - www.jobs.nsw.gov.au

NT - www.nt.gov.au/jobs

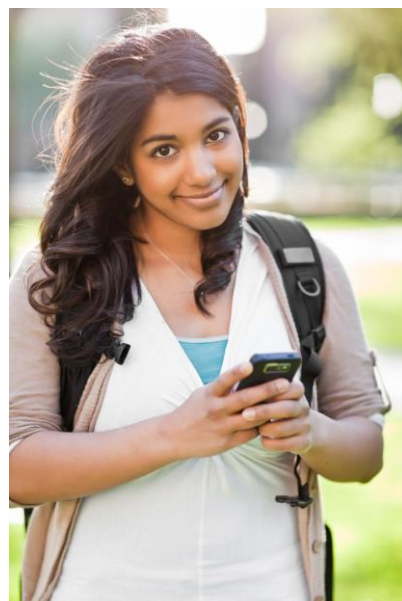
QLD - www.jobs.qld.gov.au

SA - www.vacancies.sa.gov.au

TAS - www.jobs.tas.gov.au

VIC - www.careers.vic.gov.au

WA - www.jobs.wa.gov.au



了解工作

尽可能多了解所申请的工作非常重要。这也有助于你确定这是否是你想要的工作。访问该组织的网站或致电与联系人交谈，详细了解该工作。

父母应确保孩子本人致电。否则雇主或许会疑惑，为什么是父母而非孩子本人打电话。这能展示出孩子的主动性，即他们热切希望做这份工作，而且能自信地询问他们想要的信息。这些都是工作中需要的技能。

帮助孩子在致电前计划自己想要问的问题。如果有职位描述，一定要仔细阅读。职位描述提供大量关于工作本身和从事工作所需技能的信息。

申请工作

申请大多数工作时，你将需要写一封**附信**。这是一封正式信函，说明你有意申请该职位，并简要列出你适合该职位的资质。

你需要符合该职位的**关键遴选标准**。关键遴选标准通常列于职位描述中。这是从事工作之前必须具备的资质和技能。

你需要一份**工作简历**（**resume**，至今的事业或工作历史概述）或**个人简历**（**curriculum vitae**，至今的教育、学习和工作以及校外或工作之余爱好/兴趣概述）。

如何写附信

你或其他家人/朋友、邻居或年长者可以帮助青少年写求职申请。以下是一些有助的建议：

写信之前：

1. 了解是否有职位描述，并逐条仔细考虑“关键遴选标准”。
2. 你或其他人可以帮助孩子，和他们一起仔细考虑关键遴选标准。让他们写下自己能如何满足每项要求。这也有助于为求职面试做准备。如果没有列出遴选标准，孩子可以联系雇主询问是否有。找一些附信范例或模板。

网站 www.youthcentral.vic.gov.au 的“Applying for Jobs”部分中有一些很好的范例。简而言之，附信应遵循以下格式：

- **开篇：**说明你的目的，给读者一个继续读下去的理由。声明你申请的职位，并提供参考号（若有）。提及你如何知道该职位空缺（即在本地报纸上、在哪个网站上，等等），并简要说明你为何对此职位感兴趣。
- **第二段：**证明你能做这份工作。将你的经验、技能和资质与雇主的要求相匹配。采用两到三个卖点，着重介绍你能提供什么。
- **第三段：**展示你乐意做这份工作，并能融入该组织。说明你能满足招聘广告上其它的要求，例如可工作的时间、交通要求或开始日期，比如说，*如果需要，我可以在周末或晚上上班，并且提前两周通知目前的雇主就能开始上班。*
- **第四段：**感谢阅读者考虑你的申请，并提及你随信附上的简历和其它附件。说明你对求职面试的机会将不胜感激。
- **结尾：**如果开始称呼为 *Dear Sir/Madam*，结尾用 *Yours faithfully*。如果开始称呼为 *Dear Mr/Ms/Dr Smith*，结尾用 *Yours sincerely*。留两行空间用于签名，在签名下面打印你的全名。

3. 查看“截至日期”——这是雇主必须收到你的申请的最后期限。

你孩子写完信之后，你应确保他们：

1. 请两个人复读过这份信。
2. 100%确定信中没有拼写或语法错误。
3. 务必保留附信的电子版。这将有助于为求职面试做准备。这还能作为今后求职信的开端！

如何写简历

大多数情况下，年轻人需要一份工作简历，而非个人简历。但你也可以将两者结合，通常是在工作简历的开头或末尾包括工作之余和校外的兴趣爱好。

工作简历	个人简历
• 过去 10 到 15 年的事业概述，用于自我宣传 • 采用第一人称，但不使用单词“我”（事业目标部分除外） • 采用直接陈述，用点句形式列出 • 采用倒叙时间顺序（从目前时间开始倒叙） • 可以用 1、2 或最多 4 页（如果工作经验长达 15 年）	• 采用第一人称（通篇使用单词“我”）以及文章形式 • 概述个人的全部人生，包括专业和个人方面 • 可采用顺序或倒叙时间顺序 • 适合用于申请研究、学术、科学、医学或 CEO 职位 • 数页篇幅

改编自《How to Write a Winning Resume》，作者：R. Fraser

注重工作简历：

工作简历对工作经历有限的年轻人来说是一个良好的开端。你应确保将工作简历略作改动，以符合不同工作的不同要求。

就业机构和青少年服务可以免费帮助年轻人写简历。

你可以在这些网站上获得**免费**的简历模板：

www.office.microsoft.com/en-au/templates/
www.mycareer.com.au

写简历应采用简单一致的格式和风格，使用便于阅读的字体，如 Arial 或 Times，字体大小在 10 到 14 号之间。



以下是一些建议的标题以及其中应包含的信息。

- **联系方式：**你的姓名、地址、电话和电子邮件。
- **教育和培训：**说明你取得的最高学历，在何时何地学习。你可以包括学习的课目和成绩。包括急救培训、RSA 证书、是否有驾照等。
- **其它技能：**你具备的任何其它相关技能，尤其是说英语以外的语言，打字速度和准确率，驾驶执照和设备操作执照，或数学技能。你的技能向潜在雇主展示了你的能力范围。
- **工作历史：**说明你以往和现在的工作，你做过什么事，取得过什么成绩。首先列出你最近的经历。包括职位、雇主名称和地点、工作日期、职责说明，以及你在每一个职位上取得的成绩。
- **活动和兴趣：**包括社区活动、参与的体育活动和其它爱好。这个部分是可选部分。但是，这有助于雇主形成对你的印象。
- **推荐人：**你通常需要列出三名推荐人，他们能详细说明你的经历和评论你的个人特点。包括每个推荐人的姓名、称谓、雇主、工作电话和电子邮件，以及职位。你应确保征得他们同意后才将他们列为推荐人，而且一定要让他们知道你申请什么工作。



应该选择谁作为推荐人？

列出一份有可能作为你孩子的推荐人的人员名单。以前或目前的主管是很好的选择。但你也可以考虑很了解你的体育教练、社区或宗教领袖，以前的老师等。

面试前该做什么

- **调查**该公司、工作以及企业或服务类别。面试官经常会提问探寻求职者对职位和公司了解多少。公司网站是很好的起点，如有可能，和在那里工作的人交谈也会有助。
- **练习**回答面试问题。你必须能谈论你的技能以及你能为公司和这份工作带来什么。
- **准备**一些你将要问面试官的问题。面试快结束时，面试官会问你“你有什么问题想要问我们吗？”你孩子可能希望知道的一些事：
 - 有着装要求吗？
 - 我的工作地点会在哪里？
 - 我工作的团队有多少人？
 - 这个职位有什么培训和发展机会？
 - 这是一个新的职位，还是已有的职位？

你也可以询问有多少人接受面试，以及他们可能何时作出决定。

- 你应确保面试时着装适当，外表得体：
 - 穿熨烫平整、式样简单的干净衣服，如深色长裤或裙子、衬衫或上装，以及夹克衫（取决于工作类别）。
 - 确保衣服低调，鞋子干净或抛光。检查指甲干净、头发梳理整齐，化妆应采用淡妆。
- 计划行程。提前 15 分钟抵达办公室外，以便在面试前能放松自己。提前 5 到 7 分钟走进办公室。面带微笑，清楚地向接待人员介绍自己。说明你的姓名并解释你为何前来。

常见面试问题及如何应答

有太多求职者面试不顺，因为他们没有预作准备。你的孩子如果稍微花些时间想想他们可能会被问到什么问题，并练习如何回答，他们在面试中会感觉好得多。以下列出一些常见的面试问题及应答方式，并为年轻人提供了一些建议。你本人或受信赖的年长者可以和年轻人练习这些问答，这称为“模拟面试”。



那么，请向我介绍一下你自己？

这个问题很含糊，但你可以将它转化为对你有利的条件。关键是不要说得太多——很多年轻求职者把这个问题的回答演变成他们人生故事的复述。不要这么做。相反，你只需在问答中包括一些和你申请的工作直接相关的信息即可。“.....一直让我着迷”；“我很擅长.....”；“我想要在这个领域干一番事业”；诸如此类。

你为什么想要在这里工作？

如果你预先调查过该组织等方面的信息，这个问题就不难回答。知道他们做什么，你能如何融入其中，然后简要说明该组织在哪些方面吸引你。主要注重于该公司或组织提供的产品或服务。

你有哪些技能？

这是你崭露头角的机会。事先选择两到三项你认为是你真正的长处的技能，并回想你曾经遇到过的一个挑战，可以是在前一份工作中，在学校，或体育等课外活动中。如果可能，简要说明该挑战以及你如何应对。预先练习，确保你的回答简短清晰。

你能否举例说一个你在工作中或学校里曾犯过的错误，以及你是如何纠正的？

不要说你想不起来或者你不犯错。他们希望看到的是你如何对待错误。举一个你实际经历的例子（不是太糟糕，但不管怎样是个错误），然后说明你是如何解决的，或者如果你未能解决，你采取了什么措施确保此事不会再发生。

你还有什么要补充的吗？

这是你给面试官留下积极印象的机会。也许你为一个问题准备了很好的回答，但面试官没有问这个问题。你也可以做一个简短的总结发言，阐述他们为什么需要让你来做这份工作。在任何情况下，这都是可有可无的，你完全可以说没有什么要补充的了，但你想问几个问题。

你的弱点是什么？

这是最可怕的问题。回答时应尽量弱化你的弱点，强调你的长处。避免个人品质，注重于专业特点：“我一直在努力提高我的沟通能力，希望成为更有效的演讲者。我最近参加了一个公共演讲团体，我发现这非常有帮助。”

我们为什么要雇你？

概述你的经验和个人特点：“我很自信，工作努力，热切希望为您和贵公司工作。我将能很好地进一步充实你们的团队。”

你为什么想要在这里工作？

面试官希望听到说明你已经调查了该公司并想要在那里工作的回答。例如，“我家一直在这里买东西，我觉得你们提供的服务很好。”“我列出的首选公司的使命声明和我的价值观相符，我会为公司所做的事感到兴奋，贵公司在我的理想选择名单中排在很前面。”

你的目标是什么？

通常最好谈论短期或中期目标，而不要锁定遥远的未来。例如，“我眼前的目标是在这个行业里找到一份工作。我的长期目标将取决于公司的发展方向。我希望最终能发展到需要承担责任的职位。”

你为何离开前一份（或现在的）工作？

如果你目前没有工作，以积极的方式说明离职理由。如果你有工作，注重说明你希望在下一份工作中得到什么：“经过两年后，我决定找一家注重团队的公司，让我能增加经验。”

你在工作中什么时候最满意？

面试官想知道什么能激励你。如果你能讲述一个令你兴奋的工作或项目例子，面试官将能了解你的倾向。“我在上一份工作中很满意，因为我能直接和客户打交道——我容易和人相处，喜欢帮助解决问题。”

你有什么其他候选者没有的优势？

你有什么独特之处？要回答这个问题，你需要想想你自己——你的经验、技能和性格。简明概述：“我有很强的技术能力组合，并有能力培养牢固的客户关系。这使我能够运用我的知识非常清晰地向人们解释事情。”

你的前一个老板会对你有哪三项积极的评价？

如果你在前一份工作中有业绩评估，此时就能拿出来读给面试官听。用别人的话来自夸，那是再好不过。“我的老板告诉我，我是他曾有过的最好的设计师。他知道能够依靠我，而且他喜欢我的幽默感。”

你想要多少工资？

预先准备，了解你所在地区的现行工资。一种可能的回答是：“我相信到适当的时候，我们能商定一个合理的数字。像我这样背景的求职者，你们通常的工资范围是多少？”

这些问题摘自 Carole Martin 的一篇文章。

练习面试技能

使用一份实际的工作和职位描述。两人或三人一组，假设你在面试潜在的求职者，列出你可能问的问题。

想像自己是雇主。你想要知道该职位的求职者的哪些信息？

从以上选择 3 到 6 个问题。完成之后，你们每个人轮流当：

- ✓ 求职者
- ✓ 面试官
- ✓ 观察者

需要考虑的要点：

- 你注意到什么身体语言？例如，视线接触、姿势和其它非语言沟通。
- 整个过程中，求职者感觉如何？
- 整个过程中，面试官感觉如何？
- 和你的孩子做这个练习会有多简单？



面试后该做什么

花些时间和孩子谈论面试。

他/她觉得自己哪方面做得最好？是否有任何问题让他/她感到难以回答？哪个问题最容易回答？

如果孩子在规定时间内没有收到联系，让他们打电话给雇主，询问遴选过程进展如何。太频繁致电会惹恼雇主，但孩子需要在面试后打电话让雇主知道他们热切希望得到这份工作。

寻工活动



- 1) 分成几个小组，从以下清单中选一份工作申请
- 2) 列一份清单，写出你或许能查找此类职位空缺的所有地方
- 3) 有哪些资源可以帮助你寻找和申请该工作？

你的小组选择了什么工作？

你的小组决定会到哪些地方查找此类职位空缺？

有哪些资源可以帮助你寻找和申请该工作？

你还有什么其它方法来帮助寻找这个职业的职位空缺？

工作清单

- | | |
|------------|---------|
| • 空军——一般入伍 | • 护士 |
| • 药剂师 | • 建筑承包商 |
| • 奶酪师 | • 勘测师 |
| • 车辆喷漆工 | • 视觉陈列师 |
| • 图书馆助理 | • 学徒木匠 |

年轻人和电话

良好的电话沟通是一项重要的工作技能。一定要让孩子自己打关于就业或培训的任何电话。你可以通过以下方式帮助他们：

1. 列出他们需要问的问题。
2. 一起练习“电话对话”。这是他们从对方接起电话开始需要说的内容。一起练习结束之后，坐在孩子身边，听他们练习对话中他们自己的部分，此后才让他们打电话。（父母可以扮演雇主的角色）。



以下是一段对话范例。

1. 你好。我叫.....，我想和.....通话，询问关于.....职位（例如售货员）的事。
2. 当那人接起电话时，说：你好，我叫.....。我想询问关于售货员职位的事。
3. 雇主可能会说，哦，好的，你想要了解什么？求职者可以说：谢谢，我有一些问题想要询问。
4. 把问题写下来，放在面前。问题可以是：
 - 是否有职位描述？
 - 涉及哪些责任？
 - 求职成功需要哪些技能或经验？
 - 工作时间是什么？
 - 你们打算何时进行面试？
 - 什么时候开始工作？
5. 你可以提供一些关于自己的信息，以及你为何对这份工作感兴趣。
6. 感谢雇主抽时间接听你的电话。

练习电话指导

两人一组，使用以上对话范例，轮流扮演致电的年轻人和接电话的人（雇主）。

协助找工作的机构和服务

Centrelink

Centrelink 是一个澳大利亚政府机构。

他们提供广泛的服务，包括：

- 失业和学生补助付款
- 申领青年津贴和其它政府补助的表格
- 教育、培训和就业计划和服务的信息和转介
- 保健卡（Health Care Card）
- 澳大利亚寻工服务（Job Services Australia）的信息和注册
- 免费自助寻工设施
- 如果你申领“无法在家居住”类别的青年津贴（以前称为无家可归津贴），会有社会工作者提供协助。

注：即使年轻人不符合青年津贴的条件，他们仍应在 Centrelink 注册，因为他们或许符合其它服务的条件，例如寻工服务。

有关 Centrelink 的更多信息可参见其网站：

www.humanservices.gov.au/customer/dhs/centrelink

澳大利亚寻工服务（Job Services Australia）

澳大利亚寻工服务是获取就业帮助的一站式服务机构。你需要在 Centrelink 注册，才能从澳大利亚寻工服务获得帮助。

有关澳大利亚寻工服务的更多信息可参见其网站：www.jobsearch.gov.au，电话：13 62 68

其它为年轻人提供的服务

培训补贴

正在接受经批准的教育或培训的新开始津贴或育儿津贴领取者可获得培训补贴。这包括为正在学习者提供的每两周付款。访问网站 www.centrelink.gov.au/ 了解更多信息。

过渡至独立生活津贴

这是一笔一次性付款。这只适用于接受家外安置照顾（离开其家庭）的年轻人。该付款可帮助支付搬家、报名求学或交通开支。www.tila.org.au

就业途径基金

就业途径基金可由澳大利亚寻工服务工作人员使用，帮助人们参加培训课程。它还可用于支付其它开支，例如工作相关服装和安全设备，短期旅行和重新安置开支（如果你需要搬家找工作）。你需要在 Centrelink 注册，才能获得该基金的帮助。

私人事业顾问

澳大利亚事业发展协会（CDAA）是事业发展专业人士和顾问的组织。他们有一个网站，上面有事业咨询顾问的名录。CDAA 成员具备资质，可以帮助进行事业规划和决策及准备简历。你需要付费获得他们的服务。访问网站 www.cdaa.org.au，点击“Need Career Services?”

事业和过渡计划

青少年联通（Youth Connections）

青少年联通是一个政府拨款的服务机构，协助在完成 12 年级或同等教育之前辍学或中止培训风险最大的年轻人。这些年轻人或许会很难成功过渡到继续学习或工作。青少年联通由澳大利亚政府教育部拨款，向这些已经辍学或继续求学困难重重的年轻人提供免费服务。

青少年联通提供一对一支持，使年轻人能在教育、培训或工作中找到自己的位置，并积极参与社区。

如需更多信息或寻找你本地的服务提供机构，请访问网站：

www.transitions.youth.gov.au/Sites/transitions

合作关系中介（Partnership Brokers）

学校商业社区合作关系中介培养学校、TAFE 和大学、企业和行业及不同社区组织之间的合作关系，帮助年轻人完成 12 年级或同等学历，在工作和培训中实现其最大潜力。他们能与年轻人及其父母合作，设法找到最佳机会和途径。

如需更多信息或寻找你本地的服务提供机构，请访问网站：

www.transitions.youth.gov.au/Sites/transitions

创业激励计划（New Enterprise Incentive Scheme, NEIS）

创业激励计划由澳大利亚政府开展，培训符合条件的无业人士创办和经营自己的小生意。NEIS 让参加者上一项为期三个月、获得认证的小生意管理课程，然后提供一年的企业建议和支持。电话：13 62 68，网址：www.employment.gov.au/help-available-and-eligibility-neis

绿色组织（Green Corps）

绿色组织是一项志愿性环保培训和青年发展计划，面向希望改善澳大利亚环境的 17 到 20 岁澳大利亚年轻人。

如要了解关于项目或申请绿色组织实习的信息，请到当地 Centrelink 查询，或访问网站 www.employment.gov.au/green-corps。一般查询，请致电 13 62 68。

教育和就业技能（Skills for Education and Employment, SEE）

教育和就业技能计划协助因基本英语、读写或数学技能而难以找到工作的寻工者。

请到当地 Centrelink 查询，致电 13 28 50，或访问网站

<http://www.humanservices.gov.au/customer/services/centrelink/skills-for-education-and-employment>

个人支持计划（Personal Support Programme, PSP）

该计划帮助因个人情况而难以参加工作或社区生活的人。如需关于 PSP 的更多信息，请到当地 Centrelink 查询。

技能短缺

当雇主难以找到具备资质的人从事特定职业的空缺岗位时，即存在技能短缺。这对正在规划自己事业的年轻人而言是有用的信息。就业部开展调查发现澳大利亚劳动力市场上的技能短缺。

根据2012-13年公布的EWR 《Skills Shortages, Australia》，以下职业类别存在全国范围的技能短缺：

- 工程专业
- 医疗卫生专业
- 汽车业技工
- 建筑业技工
- 食品业技工
- 托儿
- 电工和电工技术
- 空调制冷技工

如需全国技能短缺的完整清单，以及每个州和领地的技能短缺清单，请访问网站 <http://www.employment.gov.au/national-state-and-territory-skill-shortage-information>

第一份工作——年轻工作者须知

年轻人在开始第一份工作时需要支持和关心。他们需要有税号、银行账户和退休公积金账户。

理解工作裁定协议和条件

研究也显示，年轻人比年龄较大的工作者更有可能在工作时被剥削。所以，你应确保自己了解孩子的工作情况，并确保他们知道在遇到问题时可到哪里求助。



鼓励孩子在签雇佣协议前检查协议。请记住，第一份工作可以是：

- 当志愿者
- 兼职工作
- 工作体验
- 临时工作
- 工作实习
- 全职工作

公平工作系统是澳大利亚的全国劳资系统。如需关于年轻人就业权利的信息，请访问网站 <http://fairwork.gov.au/employment/young-workers/pages/default>

退休公积金

如果雇员属于以下情况，雇主必须向雇员的退休公积金账户支付至少为雇员正常工作时间收入 9.25% 的数额：

- 年满 18 岁，且未满 70 岁；
- 一个日历月内收入至少为 \$450（税前）；而且
- 从事全职、兼职或临时工作。

年龄未满 18 岁者如果一周工作超过 30 小时，雇主必须为其支付退休公积金。在整个工作生涯中保持一个账户很重要。尽管看似遥远，但这是为退休经济保障作准备的开端。

如需关于退休公积金的信息或进行查询，请联系**退休公积金信息热线**，电话：13 10 20。

税务和税号

你的孩子需要有税号才能开始工作。有关此事的所有必要信息和年轻人的其它税务要求，请访问澳大利亚税务局网站：www.ato.gov.au，然后点击“Starting Out”。**澳大利亚税务局**：13 28 61

遇到麻烦时的保护和支持

公平工作调查专员署（The Fair Work Ombudsman）

公平工作调查专员署可协助有劳资相关麻烦或问题的人。他们可以调查劳资投诉和帮助解决劳资问题。他们还可以确保雇主遵守澳大利亚的劳资法律。

公平工作信息热线：13 13 94，周一到周五上午 8 点到下午 5.30，网址：www.fairwork.gov.au

观看 YouTube 网站上公平工作调查专员署的视频，这将有助于年轻人理解自己的权利。
<https://www.youtube.com/user/FairWorkGovAu>

工会

工会可以让雇员在其工作场所发出自己的声音。为此，他们通过集体谈判和集体的力量，协助雇员提高薪酬，改善工作条件，获得安全的工作环境和就业保障。参加工会是每一个澳大利亚劳工的权利。

联系方式：澳大利亚总工会，电话：1300 362 223，网址：www.actu.org.au

工作场所的欺凌、暴力和歧视

什么是工作场所欺凌？

工作场所欺凌是会造成健康和安全风险的行为，针对一个雇员或雇员群体的反复和不合理的行为。欺凌行为可包括：

- ◆ 辱骂
- ◆ 排斥或孤立雇员
- ◆ 心理骚扰
- ◆ 给劳工与其工作无关的没有意义的任务
- ◆ 给劳工不可能完成的任务
- ◆ 故意改变工作排班使特定雇员遭受不便
- ◆ 故意隐瞒对有效开展工作至关重要的信息

如果你认为自己或你认识的人在工作场所遭到欺凌，你可以联系你所在州的 Workcover 管理局或公平工作调查专员署。如需详细信息，请访问网站：www.fairwork.gov.au



什么是工作场所暴力？

工作场所暴力完全不能接受。没有任何工作值得容忍暴力。身心健康远比工作重要。

你可以做什么？

- **告诉别人**——同事、朋友、家人
- **告诉雇主**（或经理、主管或人事部）——请他们采取行动制止暴力，或将暴力事件记录在案。（索取一份副本）
- **记录暴力事件的日期和时间**。写下发生了什么事，谁干的。如果可能，记下目击者的电话和地址。
- **联系你的医生**——请医生出具 **Work Cover** 医疗证明。
- **填写 WorkCover 索赔表**（如果必要）。
- **联系警方**——工作场所暴力事件发生后立即报警，以便警方能记录证据。

你可以联系你所在州的 **Workcover** 管理局或公平工作调查专员署。如需详细信息，请访问网站：
www.fairwork.gov.au

什么是工作场所歧视？

工作场所歧视是基于某人的个人特征的不公平对待。这可以是直接或间接的。某人由于以下原因而不公平对待你（歧视）或骚扰你（纠缠或刁难），即属于违法：

- 种族
- 肤色
- 性别
- 性偏好
- 年龄
- 生理或精神残障
- 婚姻状态
- 家庭或照顾者责任
- 怀孕
- 宗教
- 政治观点
- 民族起源
- 社会起源

你可以联系你所在州的 **Workcover** 管理局获得该州规定的保护，或联系公平工作调查专员署，网址：www.fairwork.gov.au

你也可以联系澳大利亚人权委员会，网址：www.humanrights.gov.au/，或致电 1300 656 419



术语表

AA: 澳大利亚学徒计划

AAC: 澳大利亚学徒计划中心

ATAR: 澳大利亚高校入学排名

CDAA: 澳大利亚事业发展协会

DLO: 残障联络干事

GTO: 团体培训组织

NDCO: 全国残障协调干事

RTO: 注册培训组织

ASBA: 澳大利亚校内学徒计划

TAFE: 技术和继续教育

VET: 职业教育和培训

事业: 我们一生中从事的所有有偿和无偿工作、学习和生活职责。

职业: 不同行业或组织中一组类似的工作。

工作: 我们为获得报酬而从事任务的职位。

事业领域: 一组职业和行业。

事业规划: 事业规划包括你为实现个人事业目标而采取的活动和行动。

青少年过渡: 参与能通往继续培训或参加就业的教育。

途径: 人们通过教育、培训、社区和个人生活不断引导自己的学习、技能培养和生活专长，最终通向就业目标。



实用网站

事业信息

www.myfuture.edu.au

www.jobguide.education.gov.au

www.alife.net.au

www.CourseCamel.com

www.abc.net.au/acedayjobs/

www.youthcentral.vic.gov.au

www.skillsone.com.au

www.jobsearch.gov.au

www.gooduniguide.com.au

www.plumbingcareer.com.au

www.constructmycareer.com.au

www.engineersaustralia.org.au

www.makeit.net.au/

www.zoom2.aerospace.aigroup.asn.au 航空航天业事业，包括航空公司

www.zoom3.aigroup.asn.au/ 船业事业

www.serviceskills.com.au 点击“Resources”，然后点击“The Job I Love”，了解关于社区服

www.defencejobs.gov.au 国防事业

www.zoom3.aigroup.asn.au/ 汽车业事业

www.ee-oz.com.au/ 点击“Careers:Electrocomms & energy utilities”

www.enya.org.au 协助年轻人创业的网站

www.zoom3.aigroup.asn.au/ 矿业事业

www.careersthatter.com.au/ 医疗健康和社区服务事业

教育和培训

www.myuniversity.gov.au

www.open.edu.au

www.year13.com.au

澳大利亚学徒计划网站

www.australianapprenticeships.gov.au 关于学徒计划的信息

www.aapathways.com.au/ 关于学徒计划的详细信息

www.grouptraining.com.au 寻找相关的团体培训公司

就业

www.jobsearch.gov.au

www.mycareer.com.au

www.careerone.com.au

www.youthcentral.vic.gov.au

www.applydirect.com.au

www.spotjobs.com

有助于所有与事业相关的调查

400 份工作的信息和很多其它信息

事业信息视频和一个小测验

兴趣和课程匹配（维州）

关于各种事业的视频。点击“Cool Jobs”

点击“Career Profiles”

关于从事某个技术工种或获得某项技能的数百个视频

点击“Career Information”，然后点击“Job Outlook”

调查事业和大专院校课程

管道工事业

建筑业事业

点击“What is Engineering”了解事业信息

制造业事业

航空航天业事业，包括航空公司

船业事业

点击“Resources”，然后点击“The Job I Love”，了解关于社区服

务、酒店招待、美容、体育和休闲、旅游、发艺等方面的信息

国防事业

汽车业事业

点击“Careers:Electrocomms & energy utilities”

协助年轻人创业的网站

矿业事业

医疗健康和社区服务事业

关于大学和其它高等教育机构的信息

澳大利亚公开大学

从 12 年级开始过渡的年轻人

调查各种工作和劳动力市场的实用网站

为寻工者提供很好的窍门和建议，以及各种职位空缺

本地报纸职位空缺，以及为寻工者提供各种资源

“Jobs & Careers”部分为年轻寻工者提供各种建议

直接向雇主申请工作

临时、兼职和初级工作



PACTS 系列讲习班到此结束，但这实际上只是一个开端。

我们希望：

- 你愉快地学会了如何帮助孩子规划未来的事业，而且感觉更有信心帮助孩子从学校过渡到工作或继续教育；
- 讲习班让你有机会在舒适和友好的环境里和其他父母一起学习；
- 前来学校增进了你对员工、服务和课程的了解和理解。

请随时和我们联系，探讨各种课程和讲习班，电话：03 8306 6300。

最后，我们祝愿你和你的家人在未来所有的历程中一切顺利！

此致。

Daniela Ascone

Youth Connect 总经理



